

# Auszeichnung zum



## Fachhändler

Küchen

2012

### Negele GmbH Die Küche/Winnenden

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen seit 1950 • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: .. Eigene Fachausstellung
  - .. Aussagekräftige Homepage
  - .. Eigene Schreinerei
  - .. Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten
  - .. Hohe Markenkompetenz
  - .. Artikel 'Made in Germany' im Sortiment und durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit
  - besondere Serviceorientierung aufgrund dieses Angebots: .. Aufmaß vor Ort
- Finanzierungsangebote/bargeldlose Zahlung .. Montageservice .. Regelmäßige Kundeninformation .. Beratung und Planung beim Kunden .. Einsatz neuester Planungssoftware .. Geräteeinweisung/Kochvorführung vor Ort
  - .. Regelmäßige Events im Studio
  - .. Kücheninspektion
  - .. Kinderspielecke.

Diplom-Ökonom Kirk Mangels, Chefredakteur



**Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!**